



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เทศบาลนครอุบลราชธานี

อำเภอ เมือง จังหวัด อุบลราชธานี

จัดทำโดย
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลนครอุบลราชธานี

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. ปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน	๑. ทบทวนขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ ๒. ปรับปรุงขั้นตอนและแนวทางจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๓. แจ้งเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการทั่วทั้งองค์กร	สำนักปลัดเทศบาล สำนักช่าง กองสาธารณสุขฯ	ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖	๑. มีการจัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบเรื่องแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอน ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖ ๒. แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	บุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน
๒. การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มากขึ้น	สำนักคลัง	ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖	- มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการทุกเดือน	๑. ที่ประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการทราบผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. หัวหน้าส่วนราชการแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓. กำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล	จัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ และรายงานผลการบริหาร ทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ	กองการเจ้าหน้าที่	ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุม คณะผู้บริหารท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการ ทุก ๖ เดือน	การบริหารงานบุคคลได้มีการ ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้
๔. ปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินงานและการให้บริการ	๑.สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒.ทำแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและบริการ ๓.ดำเนินการตามแผนฯ ๔.ประเมินผลการดำเนินงาน ๕. รายงานผลการปรับปรุง	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖	ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม และมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และการ ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	ผลการประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะที่ได้จากการ เก็บแบบสำรวจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจใน ระดับมากที่สุดในการให้บริการ ของทุกจุดที่ให้บริการประชาชน
๕. เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	การแต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงานให้มีการแต่งตั้ง บุคคลภายนอกและประชาชน เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/ คณะทำงานต่าง ๆ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖	ตรวจสอบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงานโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาลนครอุบลราชธานี	ในการจัดกิจกรรมประชาคม ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มากขึ้น ให้ข้อเสนอแนะในการ ดำเนินโครงการและเข้าร่วม โครงการมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๖. ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค.๖๕	ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	บุคลากรในสังกัดทราบว่า มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
๗. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑.ประเมินช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ๒.ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖	ควรมีการประเมินการรับทราบข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ และนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	มีการประเมินการรับทราบข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ทุกเดือน