

4.3 สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่น จากแผนพัฒนาท้องถิ่น

◆ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ◆

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	306	36.7
หญิง	457	54.8
ไม่ระบุ	71	8.5
รวม	834	100
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	17	2.0
20-30 ปี	67	8.0
31-40 ปี	73	8.8
41-50 ปี	145	17.4
51-60 ปี	222	26.6
60 ปีขึ้นไป	265	31.8
ไม่ระบุ	45	5.4
รวม	834	100
การศึกษา		
ประถมศึกษา	201	24.1
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	252	30.2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	85	10.2
ปริญญาตรี	154	18.5
สูงกว่าปริญญาตรี	22	2.6
อื่นๆ	9	1.1
ไม่ระบุ	111	13.3
รวม	834	100
อาชีพหลัก		
รับราชการ	67	8.0
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	49	5.9
ค้าขาย	208	25.0
รับจ้าง	158	18.9
นักเรียน นักศึกษา	22	2.6
เกษตรกร	23	2.8
อื่นๆ	151	18.1
ไม่ระบุ	156	18.7
รวม	834	100

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน ระบบระบายน้ำมีประสิทธิภาพทั่วถึงครอบคลุมเขตเทศบาล	7.9	28.9	47.4	12.6	3.0	0.2
2) การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณะทั่วถึงครอบคลุมเขตเทศบาล	7.3	31.3	48.9	10.6	1.1	0.8
3) การติดตั้ง/ปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรและระบบจราจรต่างๆ	7.2	28.2	51.3	11.8	0.5	1.0
4) มีประสิทธิภาพ						

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	21.9	67.3	9.7	1.1
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	16.0	70.3	12.1	1.6
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	14.7	70.4	12.9	2.0
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	16.8	64.6	16.9	1.7
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14.7	69.1	14.5	1.7

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 70.4 รองลงมา มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 70.3 และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 69.1

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ในเขตเทศบาลทั่วถึง	8.3	25.9	43.1	18.0	2.2	2.5
2) การส่งเสริมการผลิตสินค้า ผลิตภัณฑ์ ชุมชนและจัดหาสถานที่จำหน่าย	5.2	25.8	42.7	22.5	3.2	0.6
3) การประชาสัมพันธ์และให้บริการด้านการ ท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล	6.6	29.0	41.4	19.9	2.3	0.8
4) มีการจัดกิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจของ เมืองหลากหลายและน่าสนใจ เช่น กิจกรรมถนนคนเดิน ถนนริมน้ำ ฯลฯ	10.2	31.4	40.9	14.7	1.8	1.0

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	20.5	67.6	10.3	1.6
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	15.5	70.1	12.7	1.7
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	15.5	69.5	13.1	1.9
ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	17.5	64.4	15.9	2.2
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14.7	70.9	12.7	1.7

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานเป็นไปตาม
ระยะเวลาที่กำหนด เป็นอันดับ 1 ร้อยละ 70.9 รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ
โครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 70.1 และมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะร้อยละ 69.5

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10.2	31.8	42.0	12.4	1.7	1.9
2) การปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในเขตเทศบาล มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่	6.1	25.1	47.5	15.3	3.7	2.3
3) ระบบการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย มีประสิทธิภาพ	6.1	27.5	47.8	11.9	4.3	2.4
4) ภูมิทัศน์ของเมืองมีการปรับปรุงอย่างสวยงามและน่าอยู่	8.0	29.6	44.4	12.7	2.2	3.1
5) การปรับปรุงสวนสาธารณะในเขตเทศบาล เช่น สวนสาธารณะทุ่งศรีเมือง สวนสาธารณะหนองบัว, สวนสาธารณะห้วยม่วงและอื่นๆ มีการปรับปรุงให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย	15.7	36.3	34.5	7.7	1.1	4.7

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	18.3	69.7	9.2	2.8
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	14.0	71.0	11.9	3.1
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	16.6	68.2	12.2	3.0
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	14.6	67.1	15.5	2.8
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14.5	67.1	15.2	3.2

ข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 71.0 รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 69.7 และมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ 68.2

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนรวดเร็ว	6.8	23.0	50.5	15.3	2.0	2.4
2) ระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ	5.3	32.1	45.2	11.9	1.1	4.4
3) การจัดระเบียบชุมชนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย น่าอยู่และปลอดภัย	6.7	26.5	49.2	13.7	1.3	2.6
4) มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องยาเสพติด เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน	7.5	30.5	40.4	17.6	1.6	2.4
5) มีการส่งเสริมสุขภาพอนามัยให้ความรู้แก่ประชาชนด้านสาธารณสุข	8.9	35.7	42.1	9.6	0.7	3.0
6) มีการจัดการสุขภาพภิบาลชุมชนและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น เสียงดัง คิว้นพิษ การเลี้ยงสัตว์ ขยะตกค้าง การกำจัดสิ่งปฏิกูล ฯลฯ	6.5	26.3	45.0	16.7	2.3	3.2
7) มีการส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชน เช่น สงเคราะห์เบี้ยยังชีพต่างๆ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ)	19.3	32.3	37.5	6.4	1.0	3.5
8) มีการทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นเอกลักษณ์/ประเพณีท้องถิ่น เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีแห่เทียนพรรษา ประเพณีออกพรรษา เป็นต้น	17.4	36.0	36.1	6.4	1.0	3.1
9) มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมือง	10.0	32.5	41.4	11.4	1.7	3.0
10) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากีฬาสากล/กีฬาพื้นบ้านและกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ	6.7	27.2	40.8	17.4	4.3	3.6

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	17.9	66.7	9.2	6.2
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	14.3	67.7	11.6	6.4
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	13.6	67.1	12.9	6.4
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	14.9	64.0	14.5	6.6
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	13.7	66.3	13.4	6.6

ข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีด้านการพัฒนาคุณภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมร้อยละ 67.7 รองลงมา ได้แก่ มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ 67.1 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมร้อยละ 66.7

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) ระบบการปฏิบัติงานของเทศบาล มีประสิทธิภาพบริการประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว	10.3	32.7	44.7	9.1	1.0	2.2
2) บุคลากรของเทศบาลให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	8.0	32.2	45.1	9.5	2.2	3.0
3) เครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ในการปฏิบัติงานของเทศบาลอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นอย่างดี	8.0	30.8	48.1	9.5	1.2	2.4
4) การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลมีความทั่วถึงและเป็นธรรม	5.9	31.5	46.3	10.7	1.8	3.8
5) มีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบ	6.8	28.3	48.7	11.4	1.8	3.0
6) ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลสำหรับปฏิบัติงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ	6.0	29.2	47.0	13.2	2.2	2.4

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
7) เทศบาลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ	7.4	24.0	47.7	15.7	2.2	3.0

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	19.8	66.7	9.5	4.0
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	14.7	69.5	11.6	4.2
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	14.5	69.2	12.2	4.1
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	13.8	68.3	13.8	4.1
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14.2	67.6	13.9	4.3

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับพอใจ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 69.5 รองลงมาได้แก่ มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ 69.2 และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 68.3

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่ระบุ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	19.7	67.6	9.6	3.1
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	14.9	69.7	12.0	3.4
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	15.0	68.9	12.6	3.5
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	15.5	65.7	15.3	3.5
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	14.4	68.2	13.9	3.5
ภาพรวม	15.9	68.0	12.7	3.4

จากข้อมูลดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ โดยมีรายละเอียดรายข้อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมเป็นอันดับ 1 ร้อยละ 69.7 รองลงมาได้แก่ มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ร้อยละ 68.9 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 68.2 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมร้อยละ 67.6 และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมร้อยละ 65.7 ตามลำดับ

ความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนต่อการดำเนินโครงการของเทศบาลนครอุบลราชธานี

โดยให้คะแนนเต็ม 10 เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ประเด็น	คะแนน
1) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.61
2) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	6.59
3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	6.46
4) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.44
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.37
6) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	6.36
7) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	6.27

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยให้คะแนนอันดับที่ 1 คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจำนวน 6.61 คะแนน รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมจำนวน 6.59 คะแนน และ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม 6.46 คะแนน

◆ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ◆

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	322	22.3
หญิง	971	67.3
ไม่ระบุ	150	10.4
รวม	1,443	100
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	12	0.8
20-30 ปี	107	7.4
31-40 ปี	148	10.3
41-50 ปี	257	17.8
51-60 ปี	410	28.4
60 ปีขึ้นไป	400	27.7
ไม่ระบุ	109	7.6
รวม	1,443	100
การศึกษา		
ประถมศึกษา	313	21.7
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	410	28.4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	151	10.5
ปริญญาตรี	309	21.4
สูงกว่าปริญญาตรี	62	4.3
อื่นๆ	16	1.1
ไม่ระบุ	182	12.6
รวม	1,443	100
อาชีพหลัก		
รับราชการ	155	8.7
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	53	3.7
ค้าขาย	445	30.8
รับจ้าง	249	17.3
นักเรียน นักศึกษา	19	1.3
อื่นๆ	299	20.7
ไม่ระบุ	253	17.5
รวม	1,443	100

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง	ประเมินไม่ได้	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
5) การพัฒนาถนน ระบบระบายน้ำ	9.8	24.0	39.3	24.6	0.3	2.0
6) ไฟฟ้าแสงสว่าง	11.2	25.8	41.9	19.3	0.6	1.2
7) ระบบสัญญาณไฟจราจร	8.0	21.6	45.5	21.6	0.7	2.6

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร
อุบลราชธานีด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับพอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง	ประเมินไม่ได้	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การส่งเสริมอาชีพ	8.8	22.5	42.4	19.5	2.9	3.9
2) การท่องเที่ยว	7.4	24.3	47.0	15.9	2.1	3.3
3) ถนนคนเดิน	12.4	27.9	44.1	11.6	1.2	2.8

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับพอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง	ประเมินไม่ได้	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การปรับปรุงสวนสาธารณะ	9.6	26.9	38.3	19.9	0.6	4.6
2) การอนุรักษ์และรักษาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ	6.8	24.3	44.6	19.8	1.3	3.2
2) การพัฒนาภูมิทัศน์เมือง/ ตกแต่งเมือง	7.8	22.2	41.2	24.0	0.9	3.9
3) การจัดการขยะ	6.8	18.2	35.3	36.7	0.9	2.1
4) การจัดการน้ำเสีย	1.2	3.2	6.3	3.5	1.1	84.6

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนคร

อุบลราชธานีด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับพอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง	ประเมินไม่ได้	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	9.6	26.7	46.4	10.9	0.6	5.8
2) การป้องกัน/ส่งเสริม/ฟื้นฟูสุขภาพอนามัย	7.6	28.8	48.2	12.5	0.6	2.3
3) ตลาดสดเทศบาล	7.1	25.6	46.8	17.7	1.0	1.8
4) การศึกษา/การกีฬา	7.6	25.6	47.1	15.8	1.3	2.6
5) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	7.8	24.8	46.9	16.1	1.5	2.9
6) สวัสดิการสังคม (เบี้ยยังชีพต่างๆ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ฯลฯ)	10.9	25.2	45.3	11.6	1.2	5.8
7) การอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม การส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา	14.4	27.9	38.7	9.4	0.5	9.1

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน อยู่ในระดับพอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง	ประเมินไม่ได้	ไม่ระบุ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1) การบริการของเจ้าหน้าที่	9.4	26.3	49.4	11.9	0.6	2.5
2) ขั้นตอนการให้บริการ	6.7	24.3	54.3	13.5	0.3	0.9
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	7.0	24.5	52.4	14.7	0.6	0.8

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ด้านการพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับพอใจ

ความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี

โดยให้คะแนนเต็ม 10 เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ความพึงพอใจ	คะแนน (10 คะแนน)
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	6.50
2. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.47
3. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	6.36
4. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	6.33
5. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	6.28
6. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	6.26
7. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6.20
8. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.20

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี โดยให้คะแนนอันดับที่ 1 คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม จำนวน คะแนน 6.50 รองลงมาได้แก่ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน 6.47 คะแนน และ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม จำนวน 6.36 คะแนน

◆ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ◆

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	271	36.4
หญิง	458	61.5
ไม่ระบุ	16	2.1
รวม	745	100
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	23	3.1
20-30 ปี	240	32.2
31-40 ปี	115	15.4
41-50 ปี	132	17.7
51-60 ปี	140	18.8
60 ปีขึ้นไป	91	12.2
ไม่ระบุ	4	0.5
รวม	745	100
การศึกษา		
ประถมศึกษา	163	21.9
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	178	23.9
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	104	14.0
ปริญญาตรี	273	36.6
สูงกว่าปริญญาตรี	12	1.6
อื่นๆ	6	0.8
ไม่ระบุ	9	1.2
รวม	745	100
อาชีพหลัก		
รับราชการ	61	8.2
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	58	7.8
ค้าขาย	220	29.5
รับจ้าง	131	17.6
นักเรียน นักศึกษา	204	27.4
อื่นๆ	62	8.3
ไม่ระบุ	9	1.2
รวม	745	100

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 745 คน จำแนกตามเพศ เพศชาย จำนวน 271 คน ร้อยละ 36.4 เพศหญิง จำนวน 458 คน ร้อยละ 61.5 ไม่ระบุเพศ 16 คน ร้อยละ 2.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุ 20-30 ปี จำนวน 240 คน ร้อยละ 32.2 รองลงมาอายุ 51-60 ปี จำนวน 140 คน ร้อยละ 18.8 อายุ 41-50 ปี จำนวน 132 คน ร้อยละ 17.7 อายุ 31-40 ปี จำนวน 115 คน ร้อยละ 15.4 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 91 คน ร้อยละ 12.2 อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 23 คน ร้อยละ 3.1 และไม่ระบุอายุ จำนวน 4 คน ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา โดยส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 273 คน ร้อยละ 36.6 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 178 คน ร้อยละ 23.9 ระดับประถมศึกษา จำนวน 163 คน ร้อยละ 21.9 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน ร้อยละ 1.6 ไม่ระบุและอื่น ๆ จำนวน 15 คน ร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

อาชีพ โดยส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีอาชีพค้าขาย จำนวน 220 คน ร้อยละ 29.5 รองลงมามีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 204 คน ร้อยละ 27.4 รับจ้าง 131 คน ร้อยละ 17.6 รับราชการ จำนวน 61 คน ร้อยละ 8.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 58 คน ร้อยละ 7.8 อื่น ๆ และไม่ระบุ จำนวน 71 คน ร้อยละ 9.5 ตามลำดับ

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในรายยุทธศาสตร์การ พัฒนา

1. ยุทธศาสตร์การ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1.1 ถนน คสล. ถนนพาราแอสฟัลท์ ระบบระบายน้ำ ระบบไฟฟ้า และระบบสัญญาณไฟจราจร

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ถนน คสล. ถนนพาราแอสฟัลท์ และระบบระบายน้ำ										
1) ประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน	169	22.7	368	49.4	179	24.0	28	3.8	1	0.1
2) การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	157	21.1	387	51.9	186	25.0	13	1.7	2	0.3
3) การอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ	156	20.9	358	48.1	201	27.0	29	3.9	1	0.1
4) คุณภาพของถนนที่ได้ก่อสร้าง/ปรับปรุง	201	27.7	355	47.7	163	21.9	15	2.0	6	0.8
5) ประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ถนน (สะดวก/ปลอดภัย)	233	31.3	363	48.7	129	17.3	17	2.3	3	0.4
ความพึงพอใจโดยรวม (ถนน และระบบระบายน้ำ)	243	32.6	401	53.9	96	12.9	3	0.4	1	0.1

ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน (ถนน คสล. ถนนพาราเอสฟัลท์ และระบบระบายน้ำ) ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) ประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ถนน (สะดวก/ปลอดภัย)	80.0
2) คุณภาพของถนนที่ได้ก่อสร้าง/ปรับปรุง	75.4
3) การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	73.0
4) ประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน	72.0
5) การอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ	69.0
ความพึงพอใจโดยรวม (ถนน คสล. ถนนพาราเอสฟัลท์ และระบบระบายน้ำ)	86.5

จากข้อมูลร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนน คสล. ถนนพาราเอสฟัลท์ และระบบระบายน้ำ) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็น ประชาชนได้รับประโยชน์จากการใช้ถนน (สะดวก/ปลอดภัย) ร้อยละ 80.0 รองลงมา ได้แก่ คุณภาพของถนนที่ได้ก่อสร้าง/ปรับปรุง ร้อยละ 75.4 การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 73.0 การประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน ร้อยละ 72.0 และการอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการร้อยละ 69.0 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาถนน คสล. ถนนพาราเอสฟัลท์ และระบบระบายน้ำ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 86.5

1.2 ไฟฟ้าส่องสว่าง

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1) ประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน	209	28.1	344	46.2	161	21.6	27	3.6	4	0.5
2) การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	203	27.2	379	50.9	148	19.9	13	1.7	2	0.3
3) การอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ	205	27.5	370	49.7	149	20.0	19	2.6	2	0.3
4) คุณภาพของระบบไฟฟ้าที่ได้ปรับปรุง	248	33.3	374	50.2	105	14.1	12	1.6	6	0.8
5) ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าของเทศบาล	274	36.8	338	45.4	120	16.1	11	1.5	2	0.3
ความพึงพอใจโดยรวม(ไฟฟ้าส่องสว่าง)	291	39.1	393	52.8	57	7.7	3	0.4	1	0.1

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ไฟฟ้าส่องสว่าง) ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) คุณภาพของระบบไฟฟ้าที่ได้ปรับปรุง	83.5
2) ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าของเทศบาล	82.2
3) การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	78.1
4) การอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ	77.2
5) ประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน	74.3
ความพึงพอใจโดยรวม (ไฟฟ้าส่องสว่าง)	91.9

จากข้อมูลร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ไฟฟ้าส่องสว่าง) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็น คุณภาพของระบบไฟฟ้าที่ได้ปรับปรุง ร้อยละ 83.5 รองลงมา ได้แก่ ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าของเทศบาล ร้อยละ 82.2 การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 78.1 การอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ ร้อยละ 77.2 และการประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน ร้อยละ 74.3 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจ **โดยรวม** ต่อการพัฒนาไฟฟ้าส่องสว่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจร้อยละ 91.9

1.3 ระบบสัญญาไฟจราจร

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ระบบสัญญาไฟจราจร										
1) ประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน	192	25.8	339	45.5	184	24.7	28	3.8	2	0.4
2) การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	170	22.8	376	50.5	183	24.6	14	1.9	2	0.4
3) การอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ	169	22.7	359	48.2	184	24.7	27	3.6	6	0.9
4) คุณภาพของระบบสัญญาไฟจราจรที่ได้ปรับปรุง	209	28.1	354	47.5	166	22.3	14	1.9	2	0.4
5) ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการปรับปรุงระบบสัญญาไฟจราจรของเทศบาล	248	33.3	341	45.8	140	18.8	14	1.9	2	0.4

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ความพึงพอใจโดยรวม (ระบบสัญญาณไฟจราจร)	261	35.0	367	49.3	110	14.8	5	0.7	2	0.3

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ระบบสัญญาณไฟจราจร) ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) ประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจรของเทศบาล	79.1
2) คุณภาพของระบบสัญญาณไฟจราจรที่ได้ปรับปรุง	75.6
3) การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	73.3
4) ประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน	71.3
5) การอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ	70.9
ความพึงพอใจโดยรวม (ระบบสัญญาณไฟจราจร)	84.3

จากข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ระบบสัญญาณไฟจราจร) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็นประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการปรับปรุงระบบสัญญาณไฟจราจร ร้อยละ 79.1 รองลงมา ได้แก่ คุณภาพของระบบสัญญาณไฟจราจรที่ได้ปรับปรุง ร้อยละ 75.6 การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 73.3 ประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการก่อนดำเนินงาน ร้อยละ 71.3 และการอำนวยความสะดวกขณะดำเนินการ ร้อยละ 70.9 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาระบบสัญญาณไฟจราจรพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 84.3

สรุปผลความพึงพอใจโดยรวมต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) ไฟฟ้าส่องสว่าง	91.9
2) ถนน คสล. ถนนพาราแอสฟัลท์ และระบบระบายน้ำ	86.5
3) ระบบสัญญาณไฟจราจร	84.3
ความพึงพอใจโดยรวม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	94.8

จากผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคโครงสร้างพื้นฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 94.8 จำแนกเป็นความพึงพอใจต่อการพัฒนาไฟฟ้าส่องสว่าง ร้อยละ 91.9 ถนน คสล. ถนนพาราแอสฟัลท์ และระบบระบายน้ำ ร้อยละ 86.5 และระบบสัญญาณไฟจราจร ร้อยละ 84.3 ตามลำดับ

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1) การส่งเสริมอาชีพ	194	26.0	357	47.9	168	22.6	24	3.2	2	0.3
2) การส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว/พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	237	31.8	356	47.8	135	18.1	16	2.1	1	0.1
3) การจัดกิจกรรมถนนคนเดิน	268	36.0	333	44.7	133	17.9	10	1.3	1	0.1
ความพึงพอใจรวม การพัฒนาเศรษฐกิจ	270	36.2	388	52.1	82	11.0	4	0.5	1	0.1

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ ตามประเด็นย่อย ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) การจัดกิจกรรมถนนคนเดิน	80.7
2) การส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว/พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	79.6
3) การส่งเสริมอาชีพ	73.9
ความพึงพอใจรวม การพัฒนาเศรษฐกิจ	88.3

จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็น การจัดกิจกรรมถนนคนเดิน ร้อยละ 80.7 รองลงมาได้แก่ การส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว/พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ร้อยละ 79.6 และการส่งเสริมอาชีพ ร้อยละ 73.9 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 88.3

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1) การปรับปรุงสวนสาธารณะ	261	35.0	367	49.3	110	14.8	7	0.9	-	-
2) การอนุรักษ์และรักษาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ	263	35.3	346	46.4	129	17.3	7	0.9	-	-
3) การพัฒนาภูมิทัศน์เมือง/ ตกแต่งเมือง	269	36.1	338	45.4	128	17.2	10	1.3	-	-
4) การบริหารจัดการขยะ	215	28.9	341	45.8	162	21.7	23	3.1	4	0.5
5) การบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย	205	27.5	328	44.0	175	23.5	37	5.0	-	-
ความพึงพอใจโดยรวม การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	304	40.8	389	52.2	50	6.7	2	0.3	-	-

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) การปรับปรุงสวนสาธารณะ	84.3
2) การอนุรักษ์และรักษาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ	81.7
3) การพัฒนาภูมิทัศน์เมือง/ ตกแต่งเมือง	81.5
4) การบริหารจัดการขยะ	74.7
5) การบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย	71.5
ความพึงพอใจโดยรวม การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	93.0

จากข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็นการปรับปรุงสวนสาธารณะ ร้อยละ 84.3 รองลงมา ได้แก่ การอนุรักษ์และรักษาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ ร้อยละ 81.7 การพัฒนาภูมิทัศน์เมือง/ ตกแต่งเมือง ร้อยละ 81.5 การบริหารจัดการขยะ ร้อยละ 74.7 และการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย ร้อยละ 71.5 ตามลำดับ

และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวม ต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์พยากรณ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 93.0

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	233	31.3	367	49.3	142	19.1	3	0.4	-	-
2) การจัดระเบียบเมือง	225	30.2	353	47.4	161	21.6	6	0.8	-	-
3) การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การป้องกัน/ส่งเสริม/ฟื้นฟูสุขภาพอนามัย	213	28.6	394	52.9	134	18.0	4	0.5	-	-
4) การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)	206	27.7	369	49.5	163	21.9	7	0.9	-	-
5) การบริหารจัดการตลาดสดเทศบาล	223	29.9	350	47.0	144	19.3	28	3.8	-	-
6) การจัดการ การศึกษา รร. ในสังกัดเทศบาล/การส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ	232	31.1	365	49.0	140	18.8	8	1.1	-	-
7) การเสริมสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ	238	31.9	367	49.3	133	17.9	6	0.8	1	0.1
8) การให้บริการด้านสวัสดิการสังคม (เบี้ยยังชีพต่างๆ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ฯลฯ)	254	34.1	398	53.4	87	11.7	6	0.8	-	-
9) การส่งเสริมวัฒนธรรม การอนุรักษ์ประเพณี และการทำนุ บำรุงศาสนา	299	40.1	351	47.1	89	11.9	6	0.8	-	-
ความพึงพอใจโดยรวม การพัฒนาคูณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	328	44.0	393	52.8	24	3.2	-	-	-	-

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) การให้บริการด้านสวัสดิการสังคม (เบี้ยยังชีพต่างๆ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ฯลฯ)	87.5
2) การส่งเสริมวัฒนธรรม การอนุรักษ์ประเพณี และการทำนุบำรุงศาสนา	87.2
3) การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การป้องกัน/ส่งเสริม/ฟื้นฟูสุขภาพอนามัย	81.5
4) การเสริมสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ	81.2
5) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	80.6
6) การจัดการการศึกษา รร. ในสังกัดเทศบาล/การส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ	80.1
7) การจัดระเบียบเมือง	77.6
8) การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)	77.2
9) การบริหารจัดการตลาดสดเทศบาล	76.9
ความพึงพอใจโดยรวม การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	96.8

จากข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็นการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม (เบี้ยยังชีพต่าง ๆ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ฯลฯ) ร้อยละ 87.5 รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมวัฒนธรรม การอนุรักษ์ประเพณีและการทำนุบำรุงศาสนา ร้อยละ 87.2 การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การป้องกัน/ส่งเสริม/ฟื้นฟูสุขภาพอนามัย ร้อยละ 81.5 การเสริมสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ ร้อยละ 81.2 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 80.6 การจัดการการศึกษา ร.ร. ในสังกัดเทศบาล/การส่งเสริมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ ร้อยละ 80.1 การจัดระเบียบเมือง ร้อยละ 77.6 การพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ร้อยละ 77.2 และการบริหารจัดการตลาดสดเทศบาล ร้อยละ 76.9 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจ**โดยรวม** ต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 96.8

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
5.1 การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน										
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	208	27.9	394	52.9	140	18.8	3	0.4	-	-
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	189	25.4	382	51.3	169	22.7	5	0.7	-	-
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	189	25.4	381	51.1	168	22.6	6	0.8	1	0.1
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน)	219	29.4	410	55.0	112	15.0	4	0.5	-	-

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน) ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

5.1 การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	80.8
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	76.7
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	76.5
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน)	84.4

จากข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็น การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 80.8 ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน) ร้อยละ 76.7 และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ร้อยละ 76.5 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวม การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจ ร้อยละ 84.4

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ										
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
5.2 การให้บริการรับชำระภาษี (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย)											
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	209	28.1	401	53.8	122	16.4	13	1.7	-	-	
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	200	26.8	396	53.2	139	18.7	10	1.3	-	-	
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	201	27.0	361	48.5	171	23.0	12	1.6	-	-	
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการรับชำระภาษี)	223	29.9	416	55.8	98	13.2	8	1.1	-	-	

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (การให้บริการรับชำระภาษี (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

5.2 การให้บริการรับชำระภาษี (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย)

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	81.9
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	80.0
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	75.5
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการรับชำระภาษี)	85.7

จากข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (การให้บริการรับชำระภาษี (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดประเด็น การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 81.9 ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน) ร้อยละ 80.0 และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ร้อยละ 75.5 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวม การให้บริการรับชำระภาษี พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 85.7

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
5.3 การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร										
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	198	26.6	385	61.7	152	20.4	10	1.3	-	-
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	195	26.2	377	50.6	158	21.2	15	2.0	-	-
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	196	26.3	358	48.1	157	21.1	34	4.6	-	-
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร)	210	28.2	382	51.3	143	19.2	10	1.3	-	-

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร) ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

5.3 การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	78.3
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	76.8
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	74.4
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร)	79.5

จากข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็น การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 78.3 รองลงมา ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็วลดขั้นตอน) ร้อยละ 76.8 และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ร้อยละ 74.4 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวม การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 79.5

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
5.4 การให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ										
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	248	33.3	393	52.8	97	13.0	6	0.8	1	0.1
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	237	31.8	376	50.5	125	16.8	6	0.8	1	0.1
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	223	29.9	358	48.1	152	20.4	10	1.3	2	0.3
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ)	244	32.8	410	55.0	83	11.1	5	0.7	3	0.4

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 (เทศบาล), ศูนย์บริการสาธารณสุข 2 (หนองบัว), ศูนย์บริการสาธารณสุข 3 (พโลชัย), ศูนย์บริการสาธารณสุข 4 (บ้านดู่), ศูนย์บริการสาธารณสุข 5 (ดอนเจ้าปู่ทองแดง), ศูนย์บริการสาธารณสุข 6 (วัดป่าแสนอุดม), ศูนย์บริการสาธารณสุข 7 (อยู่วงศ์ธรรม) ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

5.4 การให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ
1) การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	86.1
2) ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน)	82.3
3) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	78.0
ความพึงพอใจโดยรวม (การให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ)	87.8

จากข้อมูลจำนวนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็น การให้บริการและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 86.1 รองลงมา ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ (สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน) ร้อยละ 82.3 และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ร้อยละ 78.0 ตามลำดับ และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวม การให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 87.8

สรุปผลความพึงพอใจโดยรวม ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ ความพึงพอใจ
1) การให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ	87.8
2) การให้บริการรับชำระภาษี (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย)	85.7
3) การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	84.4
4) การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	79.5
ความพึงพอใจโดยรวม การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	96.1

จากผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 96.1 จำแนกเป็นความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขต่าง ๆ ร้อยละ 87.8 รองลงมา การให้บริการรับชำระภาษี (ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, ภาษีป้าย) ร้อยละ 85.7 การให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ร้อยละ 84.4 และการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ร้อยละ 79.5 ตามลำดับ

และผลสำรวจความพึงพอใจโดยรวม ต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ร้อยละ 96.1

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานีในภาพรวม

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	199	26.7	354	47.5	167	22.4	23	3.1	2	0.3
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	192	25.8	354	47.5	179	24.0	18	2.4	2	0.3
3. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	174	23.4	374	50.2	170	22.8	26	3.5	1	0.1
4. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	192	25.8	376	50.5	161	21.6	15	2.0	1	0.1
5. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	216	29.0	378	50.7	138	18.5	12	1.6	1	0.1

ประเด็นประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
6.ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่น	242	32.5	375	50.3	112	15.0	14	1.9	2	0.3
7.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	264	35.4	378	50.7	91	12.2	11	1.5	1	0.1

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน **ในภาพรวม** ตามประเด็นย่อย ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ ความพึงพอใจ
1. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	86.1
2. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	82.8
3. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	80.8
4. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	79.7
5. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	77.8
6. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	74.2
7. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	73.6

จากข้อมูลร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน **ในภาพรวม** พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานมากที่สุดในประเด็น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 86.1 รองลงมา ได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น 82.8 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 80.8 การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 79.7 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 77.8 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ร้อยละ 74.2 และมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ ร้อยละ 73.6 ตามลำดับ

เปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ร้อยละความพึงพอใจ	
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	88.2	94.8
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ	72.2	88.3
3. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	84.1	93.0
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	93.4	96.8
5. การพัฒนาระบบบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	81.2	96.1

เปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกรายยุทธศาสตร์ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครอุบลราชธานี สูงกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ทุกยุทธศาสตร์

4.4 ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

1. การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลนครอุบลราชธานี ควรสอดคล้องกับงบประมาณรายรับของเทศบาล และสถานะการเงินการคลังของเทศบาล ซึ่งจะทำให้ผลการประเมินใกล้เคียงกับความเป็นจริง รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้มากขึ้น
2. ควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลให้มากขึ้น และพิจารณาโครงการที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือโครงการที่เกิดปัญหา/ผลกระทบ เพื่อจะได้นำแผนไปสู่การปฏิบัติได้มากขึ้น
3. ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ควรมีการประเมินผลโครงการ อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานว่าจะจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ โดยติดตามตามแผนการดำเนินงาน และติดตาม ควบคุมกำกับให้มีการดำเนินงานตามห้วงเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงาน
4. โครงการ/แผนงานที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลมีจำนวนมากเกินไป ไม่สอดคล้องกับจำนวนงบประมาณของเทศบาลที่สามารถนำมาจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาเทศบาลได้ทั้งหมดมีข้อเสนอแนะให้ก่อนการพิจารณานำโครงการบรรจุในแผนพัฒนา ควรสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนที่เดือดร้อนและจำเป็นจริง ๆ รวมทั้งทบทวนความเป็นไปได้ (Feasibility studies) จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการที่จะบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาล มีสื่อสารนโยบาย ทิศทางการพัฒนางานของผู้บริหารสู่การปฏิบัติ และควรมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
5. การวัดผลตามตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ ควรระบุผลสำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น