



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
รอบ 12 เดือน (เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

เทศบาลนครอุบลราชธานี

อำเภอ เมือง จังหวัด อุบลราชธานี

จัดทำโดย
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลนครอุบลราชธานี

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลนครอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
1. ปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน	1. ทบทวนขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่ 2. ปรับปรุงขั้นตอนและแนวทางจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินทางราชการ 3. แจกเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการทั่วทั้งองค์กร	สำนักปลัดเทศบาล สำนักช่าง กองสาธารณสุขฯ	ต.ค.66-ก.ย.67	1. มีการแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	บุคลากรในองค์กรทราบและถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2567
2. การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มากขึ้น	สำนักคลัง	ต.ค.66-ก.ย.67	- มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการทุกเดือน	1. ที่ประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่นและหัวหน้าส่วนราชการทราบผลการใช้จ่ายงบประมาณในวันที่ 2 กันยายน 2567 2. หัวหน้าส่วนราชการ แจกแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ ในวันที่ 3 กันยายน 2567

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
3.กำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล	จัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ และรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ	กองการเจ้าหน้าที่	ต.ค.66-ก.ย.67	รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุม คณะผู้บริหารท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการ ทุก 6 เดือน	การบริหารงานบุคคลได้มีการ ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้ และรายงานในวันที่ 5 สิงหาคม 2567
4.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการ	1.สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2.ทำแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและบริการ 3.ดำเนินการตามแผนฯ 4.ประเมินผลการดำเนินงาน 5. รายงานผลการปรับปรุง	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต.ค.66-ก.ย.67	ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม และมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และการ ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	ผลการประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะที่ได้จากการ เก็บแบบสำรวจ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจใน ระดับมากที่สุดในการให้บริการ ของทุกจุดที่ให้บริการประชาชน รายงานในวันที่ 30 กันยายน 2567
5.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	การแต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงานให้มีการแต่งตั้ง บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/ คณะทำงานต่าง ๆ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.66-ก.ย.67	ตรวจสอบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงานโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาลนครอุบลราชธานี	ในการจัดกิจกรรมประชาคม ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ให้ข้อเสนอแนะในการ ดำเนินโครงการและเข้าร่วม โครงการมากขึ้น เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2567

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
6. ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค.66	ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน	บุคลากรในสังกัดทราบว่ามีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2567
7. พัฒนาช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1.ประเมินช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ 2.ปรับปรุงช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต.ค.66-ก.ย.67	ควรมีการประเมินการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ และนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	มีการประเมินการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ทุกเดือน โดยเริ่มประเมินเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566